

Smluvní přepravní podmínky v PAD

1.

Cestující v pravidelné autobusové dopravě (dále jen PAD) se přepravují za ceny podle tarifů (Ceník přepravného PAD) stanovených dopravcem na jednotlivých linkách. Jízdné je cestující povinen zaplatit, pokud nemá nárok na bezplatnou přepravu, nejpozději při nástupu do vozidla. Právo na zlevněné jízdné je cestující povinen při každém zakoupení jízdenky a při každém jejím použití bez vyzvání prokázat příslušným průkazem. Platí-li cestující ve vozidle, je žádoucí, aby přispíval k plynulému odbavení včasným připravením vhodných platidel. Má-li cestující platný jízdní doklad již při nástupu do vozidla, je povinen ho ihned bez vyzvání předložit řidiči ke kontrole a k vyznačení jeho použití (přestupní jízdenka, množstevní jízdenka,...), jde-li o zlevněnou jízdenku, předloží zároveň průkaz na slevu jízdného.

2.

Při převzetí jízdenky je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán platný jízdní doklad dle jeho požadavků (zda zaplacené jízdné odpovídá ceně vyznačené na jízdence, zda má jízdenka správný datum konání jízdy, správný název nástupní a výstupní zastávky,...). Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout a zjištěné nesrovnalosti ihned řeší s řidičem. Po celou dobu přepravy i v době výstupu musí cestující mít jízdenku u sebe a zacházet s ní tak, aby nedošlo k jejímu poškození. Jízdní doklad je neplatný zejména, nejsou-li z něho patrné potřebné údaje (datum jízdy, cena, nástupní a výstupní zastávka, číslo linky,...); nedodrží-li cestující podmínky stanovené pro jeho použití (přestupní jízdenka, množstevní jízdenka,...); byl-li vydán na základě nesprávných údajů od cestujícího; neodpovídají-li jeho údaje skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či nejde o originál; je použit neoprávněnou osobou nebo uplynula doba jeho platnosti.

3.

Přestupní jízdenku je možno použít pouze k přepravě cestujícího mezi zastávkami uvedených na jízdním dokladu a na sebe navazujících spojích uvedených v platném jízdním řádu. Množstevní jízdenku je možno použít pouze pro tolik jízd, kolik je vyznačeno na jízdence. Platnost množstevní jízdenky je 90 dnů od data uvedeného na dokladu. Množstevní jízdenka slouží k přepravě cestujícího mezi zastávkami uvedených na jízdním dokladu na všech spojích dopravce, jenž jízdenku vydal a které projíždí přes tyto zastávky. Při přerušení jízdy ze strany cestujícího před cílovou zastávkou ztrácí cestující nárok na dodatečnou přepravu do cílové zastávky na takto projetou jízdu. Předplatní jízdenku, místenku, množstevní jízdenku, platební kartu lze zakoupit v informační kanceláři dopravce na autobusovém nádraží, kde se také vydávají průkazy na zlevněné jízdné; množstevní a přestupní jízdenku také u řidiče autobusu.

4.

Cestující může uplatňovat nárok na přepravu tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno. Při nedostatku místa ve vozidle je dopravce povinen přednostně přijmout k přepravě cestující, kteří si předem opatřili platnou jízdenku (popř. místenku); cestující, kteří cestují do vzdálenějších zastávek; osoby s průkazem ZTP (P), těhotné ženy, děti, starší a nemocné osoby. Cestující má právo po nastoupení do vozidla obsadit jen jedno místo k sezení. Držitel místenky má nárok na zajištěné místo k sezení; tento nárok cestující ztrácí, neobsadí-li své místo do odjezdu příslušného spoje z výchozí (příp. nácestné) zastávky, která je stanovena platným jízdním řádem.

5.

Děti mladších 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. V doprovodu jednoho a téhož cestujícího může být bezplatně přepraveno jen jedno dítě do 6 let, za další dítě mladší 6 let v doprovodu jednoho a téhož cestujícího se platí jízdné s 50 % slevou. Oprávnění k bezplatné jízdě dítěte do 6 let zaniká, bylo-li na žádost jeho doprovázejícího zajištěno dopravcem samostatné místo k sezení nebo zaujímá-li dítě s cestujícím, který ho doprovází ve vozidle, jehož všechna místa k sezení jsou obsazena, dvě místa k sezení. Děti starší 6 let až do dovršení 15 let se přepravují s 50 % slevou jízdného. Dopravce je oprávněn požadovat prokázání věku dítěte. Děti od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na 50 % slevu) průkazem, který vystavil dopravce. Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají. Věk dítěte je možno prokázat i platným cestovním pasem dítěte nebo jinou legitimací, která obsahuje fotografii (ne starší 3 let) a datum narození (rodné číslo) dítěte.

6.

Jako zavazadlo má cestující právo vzít sebou věci a živá zvířata, které lze bez obtíží a rychle naložit a umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující, nejvýše však 3 zavazadla o celkové hmotnosti do 50 kg a za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy a nejsou ostatním cestujícím na obtíž. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jako zavazadlo lze přepravovat, pokud to obsazení vozidla a jeho technické provedení dovoluje a není-li přeprava jízdní řádem vyloučena, jeden čtyřkolový dětský kočárek. Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Řidič může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to umožňuje provozní poměr. Složený dětský kočárek se považuje za zavazadlo. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, jeho obsaditelnost a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit a vystoupit pouze se souhlasem řidiče. Ve vozidle se smí přepravovat jeden pes, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakožto i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Řidič může povolit přepravu dalších zvířat, pokud to umožňují poměry ve vozidle, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Autobusové zásilky (bez doprovodu) je možno přepravovat pouze na základě uzavřené písemné smlouvy nebo předem dohodnuté s odpovědným pracovníkem dopravce. Za přepravu zavazadel se platí před započítáním přepravy dovozně podle vyhlášeného ceníku dopravcem. Ve sporných případech určí řidič vozidla nebo pověřená osoba zda věc, kterou bere s sebou cestující, bude přepravována jako drobná věc nebo zavazadlo.

7.

Pro nemocné osoby, invalidy a pro těhotné ženy jsou v každém vozidle vyhrazena a zřetelně označena 2 místa k sezení. Cestující jsou povinni na vyzvání osoby uplatňující nárok na vyhrazené místo (tj. osoby s průkazem TP, ZTP, ZTP-P, těhotné ženy nebo nemocné osoby) nebo na vyzvání odpovědné osoby (řidiče) uvolnit tato vyhrazená místa.

8.

Řidič vozidla veřejné linkové dopravy nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem (dále jen „pověřená osoba“) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Řidič vozidla nebo pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího, který se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud i přes upozornění nedodrží tyto vyhlášené přepravní podmínky, udělené pokyny a příkazy, znečišťuje vozidlo a pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujícího nebo ostatní cestující jinak obtěžuje. Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.

9.

Řidič vozidla nebo pověřená osoba je oprávněna nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy ostatních cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla.

10.

Řidič vozidla nebo pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo pokud cestující neprovede úhradu ihned v hotovosti, vyžadovat od cestujícího osobní údaje (jméno, adresu bydliště, rodné číslo, ...) potřebné k vymáhání nedoplatku z dokladů vydaných orgánem státní správy (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní pas,...).

11.

Cestující je povinen dbát pokynů řidiče vozidla nebo pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Cestující je povinen zachovávat opatrnost přiměřenou povaze provozu, za jízdy se držet, uposlechnout pokynů, které jsou uvedeny na vývěskách (provozní řád AN,...) nebo vyhlášeny rozhlasem, popř. jiným způsobem. Cestující se musí zdržet všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy, pořádek ve vozidle nebo působit škodu cestujícím. Zejména není cestujícím dovoleno mluvit na řidiče za jízdy; kouřit ve vozidle a zařízeních (např. čekárny, nástupiště, autobusové zastávky,...) určených pro potřebu cestujících; vyhazovat předměty z vozidla nebo je nechávat vyčnívat ven; vyklánět se nebo vystupovat (nastupovat) za jízdy z (do) vozidla; chovat se hlučně, provozovat hudbu a zpěv ve vozidle (též reprodukovanou hudbu a řeč); znečišťovat nebo poškozovat vozidlo; nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo které řidič nebo pověřený pracovník prohlásil za obsazené; vstupovat do vozidla na kolečkových bruslích, se zmrzlinou nebo s nevhodně zabezpečenými nápoji (nápoje v kelímcích,...). Cestující jsou povinni uposlechnout pokynů týkajících se uvolnění potřebného prostoru pro nastupování a vystupování a prostoru, který umožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na místech k tomu určených (autobusová zastávka) dle platného jízdního řádu. Cestující pro výstup i nástup musí použít dveře dle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát řidiči včas znamení zvednutím paže; cestující, který chce vystoupit, musí včas použít příslušné signalizační zařízení (zvonek,...) nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla.

12.

Cestující je povinen na výzvu řidiče nebo pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem (popř. průkazem na slevu jízdného) kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem, je cestující povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat osobními údaji z dokladů vydanými orgány státní správy (OP,ŘP, cestovní pas,...) potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky.

13.

Cestující je povinen na výzvu řidiče nebo pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravních podmínek nebo jeho pokynu nebo příkazu. Cestující, který z hrubé nedbalosti, svévolně nebo opilosti znečistil nebo jinak poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce a cestující, který i přes opakované upozornění (popř. napomenutí) řidičem nebo pověřené osoby ruší klidnou a bezpečnou přepravu cestujících, ohrožuje svým jednáním bezpečnost a plynulost přepravy nebo jinak obtěžuje cestující, je povinen zaplatit přírážku a nahradit vzniklou škodu. Za zaplacené částky obdrží cestující doplňkovou jízdenku.

14.

Přírážka, kterou dopravce stanovil za nedodržení výše uvedených přepravních podmínek, činí 1.000,- Kč s tím, že

- při úhradě přírážky ihned ve vozidle se tato částka snižuje na 300,- Kč (u nezaplaceného dovozného za zavazadlo činí 50,- Kč)
- při úhradě přírážky poštovní složenkou se tato částka snižuje na 500,- Kč (u nezaplaceného dovozného za zavazadlo činí 100,- Kč)
- při vymáhání soudní cestou se stanovená přírážka 1.000,- Kč nemění (u nezaplaceného dovozného za zavazadlo činí 300,- Kč)

V odůvodněných výjimečných případech může být výše přírážky mimořádně změněna, maximální výše přírážky však nesmí přesáhnout částku 1.000,- Kč.

15.

Cestující s platnou jízdenkou má právo, pokud přeprava nebyla z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provedena nebo dokončena, na náhradní přepravu do místa určení; nebo na vrácení jízdného za neprojetý úsek (jde-li o cestujícího s jízdenkou pro jednotlivou jízdu); nebo na bezplatnou dopravu do nástupní zastávky (cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má nárok na vrácení zaplaceného jízdného). Vrácení jízdného za neuskutečněnou přepravu se provádí po předložení jízdenky a dokladů o tom, že přeprava nebyla provedena, v informační kanceláři dopravce – provozovatele linky do 15 dnů ode dne přepravy. Zakoupenou předplatní jízdenku lze vrátit nejpozději jeden pracovní den před dnem odjezdu linky v kanceláři, kde byla zakoupena. Od vráceného předplatného jízdného se odečítá manipulační poplatek ve výši 10 % jízdného, nejméně však 10,- Kč. Za nevyužitou množstevní jízdenku se jízdné nevrací. Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného. Cestující, který nebyl v důsledku zpoždění odjezdu (příjezdu) spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

16.

Nárok na zvláštní/zlevněné jízdné pro žáky škol (dále jen „žakovské jízdné“) ve veřejné vnitrostátní silniční linkové osobní autobusové dopravě a železniční veřejné vnitrostátní pravidelné osobní dopravě se prokazuje žakovským průkazem. V MHD nelze žakovské jízdné uplatňovat a zůstává zachován současný systém jízdného.

Průkazy jsou vydávány:

- pro žáky do 15 let (žakovské jízdné ve výši 37,5 % z obvyčejného jízdného)
- pro studenty od 15 do 26 let (žakovské jízdné ve výši 75 % z obvyčejného jízdného)

Žakovské jízdné platí pro jízdu ze stanice místně nebo časově nejbližší místu bydliště žáka do stanice místně nebo časově nejbližšímu místu sídla školy nebo její součásti či místa konání praktického vyučování a zpět směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším. Místo bydliště, sídlo školy i místo praktického vyučování se musí nacházet v ČR. Jedná-li se o dojíždění v rámci jedné obce, kde není doprava organizována v systému MHD, uvádí se název stanice nejbližší místu bydliště a stanice nejbližší místu školy. Dojíždí-li žák za účelem praktického vyučování v rámci předepsaných osnov do jiného místa, než do místa sídla školy, vydá dopravce po prokázání nároku na žakovské jízdné další žakovský průkaz. V novém průkazu škola potvrdí období, ve kterém bude využíván.

Žakovský průkaz žáka do 15 let může současně zastávat funkci průkazu k prokázání věku dětí od 10 let do 15 let, který opravňuje k uplatnění 50 % slevy z obvyčejného jízdného i pro jízdy nad rámec žakovského jízdného. Ověřené žakovské průkazy jsou mezi dopravci navzájem uznávány.

Platnost průkazu je u žáků do 15 let maximálně 4 školní roky s tím, že škola každoročně potvrzuje prodloužení platnosti pro konkrétní školní rok záznamem na rubové straně průkazu; u žáků starších 15 let platí průkaz maximálně na 1 školní rok (mimo měsíců červenec a srpen).

Výše jízdného závisí na věku žáka. Pro určení věku žáka je rozhodující datum dne předcházejícího dni jeho 15. nebo 26. narozenin. Na základě předložení platného žakovského průkazu dopravce vydá jízdenku za žakovské jízdné pro jednotlivou jízdu nebo časovou jízdenku (pro denní dojíždění) pro celý cestovní úsek vyznačený v žakovském průkazu směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším, popř. pro část tohoto úseku při použití více dopravců.

Průkaz platí v případě denního dojíždění pouze ve dny školního vyučování. Pokud žák dojíždí nepravidelně/občas z místa bydliště do místa školy/internátu na jednotlivé jízdenky, sleva je poskytována v průběhu školního roku i o sobotách a nedělích.

Cenu průkazu a cenu za ověření průkazu stanoví dopravce s ohledem na vynaložené náklady a obvyklým způsobem je zveřejní. Za ztracené nebo odcizené žakovské průkazy a nevyužité jízdenky se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.

Žakovský průkaz je považován za neplatný jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami dopravce
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje
- c) je používán bez požadované fotografie
- d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
- e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
- f) je použit neoprávněnou osobou
- g) uplynula doba jeho platnosti
- h) nejde o originál

Neplatný žakovský průkaz podle písmen c) až h) je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat. Odebrání žakovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebere-li dopravce žakovský průkaz vydaný jiným dopravcem, postoupí jej dopravci, který žakovský průkaz vydal. Pokud se žák při kontrole jízdních dokladů prokáže průkazem bez jízdenky nebo jízdenkou za žakovské jízdné bez předložení žakovského průkazu, považuje se za cestujícího bez platné jízdenky. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obvyčejné jízdné nebo zlevněné jízdné pro děti do 15 let, a to z nástupní do cílové stanice spoje. Cena předložené jízdenky pro jednotlivou jízdu se odečítá. Kromě toho zaplatí přírážku ve výši stanovené dopravcem ve smluvních přepravních podmínkách.

17.

Uvedené Smluvní přepravní podmínky v PAD platí na všech pravidelných autobusových linkách provozované dopravcem ČSAD Hodonín a. s.. Základní přepravní podmínky pro cestující v pravidelné veřejné osobní linkové dopravě se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 111/1994 Sb. O silniční dopravě v platném znění zákona, vyhlášky č. 175/2000 Sb. O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu a Určenými podmínkami pro veřejnou vnitrostátní silniční linkovou osobní dopravu.