

ZAHLUNGSKARTEN

Sehr geehrte Fahrgäste,

im März 2006 hat unsere Gesellschaft neue USV C-Geräte eingekauft, die zu einer schnelleren und bequemerer Abfertigung der reisenden Öffentlichkeit beitragen und auch die bargeldlose Zahlung mit Zahlungskarten ermöglichen.

Die neuen Geräte und Zahlungskarten wurden am 1. April 2006 in Betrieb gesetzt.

Grundlegende Informationen über die Verwendung der Zahlungskarten

- Anschaffung der Zahlungskarte
- Verwendung der Zahlungskarte
- Laden der Zahlungskarte
- Verlust der Karte, Reklamationen, Blockierung der Karten, Saldoübertragung
- Umgang mit Zahlungskarte
- Preisliste sonstiger Dienstleistungen



Vorderseite



Rückseite

ANSCHAFFUNG DER ZAHLUNGSKARTE

Die übertragbare Zahlungskarte können Sie in Informationsbüros von ČSAD Hodonín a.s. in Hodonín und Veselí nad Moravou ankaufen. Die Arbeitszeit in Informationsbüros ist von 6.00 – 15.30 Uhr. Nach dem Ausfüllen des Antrages und Hinterlegung des Bargelds wird Ihnen binnen 24 Stunden eine Zahlungskarte ausgestellt, die Sie gleich bei der Zahlung in den Bussen unserer Gesellschaft verwenden können.

Für die Ausfüllung des Antrages ist ein Identitätsnachweis ausreichend. Für Kinder unter 15 Jahre hat den Antrag ihr gesetzlicher Vertreter zu stellen, der auch die Geburtsurkunde des Kindes vorzulegen hat. Der Preis für die Zahlungskarte beträgt nur 100,- CZK. Auf die Zahlungskarte muss bei dem Ankauf ein finanzieller Betrag eingelegt werden, von dem die Fahrpreise nach der gültigen Preisliste vergütet werden. Die minimale Höhe der ersten Einlage beträgt 100,- CZK. Es können mehrere Zahlungskarten für einen Besitzer ausgestellt werden. Die Karte ist 5 Jahre gültig.

VERWENDUNG DER ZAHLUNGSKARTE

Die Zahlungskarten können nur in Bussen des regelmäßigen Trassenverkehrs von ČSAD Hodonín a.s. verwendet werden.

Die Verwendung der Zahlungskarte ist bequem und einfach. Der Reisende steigt auf der Haltestelle in den Buss ein, meldet dem Fahrer die gewünschte Zielstation und Art des Tarifs an. Nach einer Weisung des Fahrers oder nach dem Lesen des Textes auf dem Display wird er zum Anlegen der Zahlungskarte zur Lesevorrichtung (blaues Symbol auf der Lesevorrichtung) und Abnehmen der Fahrkarte aufgefordert. Auf der Fahrkarte kann er auch den Zustand des Zahlungskartekredits überprüfen. Die Zahlungskarte muss nicht aus der Plastikverpackung entnommen werden. Durch eine Zahlungskarte können die Fahrpreise für mehrere Fahrgäste vergütet werden.

LADUNG DER ZAHLUNGSKARTEN

Die Zahlungskarten können in Informationsbüros von ČSAD Hodonín a.s. in Hodonín, Veselí nad Moravou und auch auf allem Trassen in den Bussen unserer Gesellschaft bei dem Fahrer geladen werden. Dem Fahrgast, der die Ladung der Zahlungskarte vornimmt, wird es empfohlen, den Beleg für den für den Fall einer eventuellen Reklamation aufzubewahren. Der Mindestbetrag für das Laden beträgt 100,- CZK, maximal können Sie 950,- CZK einlegen. Dem Fahrer wird es vorbehalten, aus Betriebsgründen die Ladung der Zahlungskarte abzulehnen.

VERLUST DER ZAHLUNGSKARTE, REKLAMATION, BLOCKIERUNG DER ZAHLUNGSKARTE, SALDOÜBERTRAGUNG

Der Fahrgast, der die Zahlungskarte verloren hat oder dem diese entwendet wurde, hat diese Tatsache im Informationsbüro persönlich oder telefonisch unter der Nummer Hodonín: +420 518 321 028, +420 518 321 836, Veselí nad Moravou +420 518 322 690 anzumelden. Bei der Anmeldung eines Verlustes der Zahlungskarte ist die Nummer der Zahlungskarte und deren Sicherheitskode anzugeben. In diesem Falle wird die Karte binnen 48 Stunden ab der Anmeldung blockiert. Bei dem Ankauf einer neuen Karte ist eine Übertragung des Saldos von der verlorenen oder entwendeten Karte auf die neue Karte möglich, und zwar nach dem Abschluss des aktuellen Monats ab der Blockierung der Zahlungskarte und Bezahlung einer Manipulationsgebühr.

Wird bei der Zahlung im Buss ein Defekt auf der elektronischen Zahlungskarte festgestellt, hat der Fahrgast diese dem Fahrer zu übergeben und das Formblatt „Reklamation der Zahlungskarte“ auszufüllen, wo er die benötigten Angaben anzugeben hat. Die Reklamation wird durch die Unterschrift des Fahrers bestätigt und der Fahrgast erhält eine Kopie als ein Beleg für die Übernahme einer neuen Karte in dem Informationsbüro.

Unmittelbar nach der Feststellung des Defektes wird der Fahrgast kostenlos befördert (1 Fahrt), weiteres Fahrgeld ist in bar zu vergüten. Als ein Reisebeleg dient das Protokoll über die Reklamation und die ausgestellte Fahrkarte. Verweigert der Fahrgast, die Reklamation der Fahrkarte auszufüllen oder gibt er die Fahrkarte dem Fahrer nicht aus, muss er den Fahrpreis in bar vergüten.

Bei einer Garantiereklamation (innerhalb 24 Monate ab der Ausstellung) wird die Zahlungskarte dem Besitzer im Informationsbüro einschließlich der Saldoübertragung kostenlos getauscht. Die Garantie bezieht sich nicht auf eine mechanische Beschädigung der Zahlungskarte oder deren Verlust.

Bei einer Garantiereklamation der Zahlungskarte muss ein Antrag auf die Ausstellung einer neuen Karte gestellt werden, auf die der Saldo aus der beschädigten Karte übertragen wird.

UMGANG MIT DER ZAHLUNGSKARTE

In der Zahlungskarte ist eine Miniaturantenne eingebaut, die einen Kontakt zwischen der Lesevorrichtung im Buss und Ihrer Zahlungskarte ermöglicht. Die Zahlungskarte braucht nicht aus der Plastikverpackung entnommen werden, sie darf nicht gebrochen, warm behandelt, gebogen, höheren Temperaturen und dem magnetischen Feld ausgestellt werden. Bei einem Verlust der Zahlungskarte aus einem anderen Grund als einer thermischen, elektromagnetischen oder mechanischen Beschädigung wird die Karte kostenlos getauscht.

PREISLISTE SONSTIGER DIENSTLEISTUNGEN

- Saldoübertragung aus der Zahlungskarte bei einer begründeten Reklamation **unentgeltlich**
- Übertragung der Karte auf einen anderen Inhaber **40 CZK**
- Übertragung des Saldos aus der Zahlungskarte (Verlust, Entwendung, Vernichtung) **40CZK**
- Blockierung und Entsperrung der Zahlungskarte **40 CZK**
- Verlängerung der Gültigkeit **unentgeltlich**

Falls Sie sich für den Kauf der Zahlungskarte entscheiden, beschleunigen Sie dadurch die Abfertigung und machen sich das Reisen mit den Bussen unserer Gesellschaft angenehmer.

Mehrere Informationen gewinnen Sie unter der Telefonnummern:

Hodonín +420 518 321 028, +420 518 321 836,
Veselí nad Moravou +420 518 322 690