

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

Уважаемые пассажиры!

В марте 2006 года наше общество приобрело новые машинки USV C, которые способствуют быстрейшему и более удобному билечиванию пассажиров. Кроме того, с этой техникой стала возможной безналичная оплата проезда платежными картами.

Новые машинки и платежные карты введены в эксплуатацию 1-го апреля 2006 года.

Основные сведения о применении платежных карт

- Приобретение платежной карты
- Применение платежной карты
- Дозарядка платежной карты
- Потеря карты, рекламация, блокировка карты, перевод оставшейся на карте суммы
- Обращение с платежной картой
- Прейскурант остальных услуг



передняя сторона



задняя сторона

ПРИОБРЕТЕНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

ПРИОБРЕТЕНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Переносную платежную карту можно приобрести в информационных отделах АО «ЧСАД Годонин» в городах Годонин и Весели-на-Мораве. Часы работы информационных отделов 6.00 – 15.30 час. После оформления заявки и оплаты наличными Вам в течение 24 часов будет выдана платежная карта, которой можете сразу начать пользоваться в автобусах нашего общества.

Для оформления заявки достаточно предъявить одно удостоверение личности. За детей до 15 лет заявку подает их законный представитель, который должен предъявить метрику ребенка. Стоимость платежной карты всего 100,- крон. После получения на платежную карту надо внести определенную сумму денег, из которой будете черпать за проезд в соответствии с действующим прейскурантом. Минимальная сумма первого вклада 100,- крон. На одного человека может быть оформлено несколько платежных карт. Срок действия платежной карты 5 лет.

ПРИМЕНЕНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Платежными картами можно пользоваться только в автобусах регулярных линий перевозок АО «ЧСАД Годонин»

Применение платежной карты легко и удобно. Пассажир на остановке входит в автобус, говорит водителю целевую остановку и вид тарифа. По указанию водителя, или прочитав текст на дисплее, прикладывает платежную карту к читающему устройству (синий символ на машинке) и получает билет. На билете будет написано, сколько денег осталось на Вашей платежной карте. Платежную карту не надо вынимать из пластмассового футляра. Платежной картой можете оплачивать проезд и нескольких пассажиров.

ДОПОЛНЕНИЕ СУММЫ НА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ

Платежную карту можно «подзарядить» в информационных отделах АО «ЧСАД Годонин» в Годонине, Весели-на-Мораве и на всех маршрутах в автобусах нашего общества у водителя. Пассажиру, который дополняет сумму на платежной карте, рекомендуем сохранить квитанцию о дополнении на случай рекламации. Минимальная сумма на дополнение 100 крон, максимальная – 950 крон. Водитель по производственным причинам вправе отказаться дополнить платежную карту.

ПОТЕРЯ КАРТЫ, РЕКЛАМАЦИЯ, БЛОКИРОВКА КАРТ, ПЕРЕВОД ОСТАВШЕЙСЯ СУММЫ

Пассажир, потерявший платежную карту, или которому карта была украдена, сообщает об этом в информационный отдел лично или по телефону на номер в Годонине: 518 321 028, 518 321 836, в Весели-на-Мораве 518 322 690. Сообщая о потере карты, надо привести номер карты и предохранительный код карты. В этом случае карта в течение 48 часов от сообщения будет заблокирована. При покупке новой карты можно перевести оставшуюся на потерянной или похищенной карте сумму на карту новую, а именно: после закрытия актуального месяца после блокировки карты и внесения манипуляционного сбора.

При обнаружении неисправности в электронной платежной карте при оплате проезда в автобусе, пассажир сдает платежную карту водителю и заполняет формуляр «рекламация платежной карты», в котором приводит требуемые данные. Водитель подтвердит рекламацию своей подписью, а копию формуляра вернет пассажиру, которая будет служить квитанцией для получения новой карты в информационном отделе.

Сразу после обнаружения дефекта пассажир перевозится бесплатно (одна поездка), остальные билеты оплачивает наличными. Справкой, разрешающей продолжать путь, служит акт о рекламации и полученный билет. Если пассажир откажется заполнить формуляр рекламации платежной карты или платежную карту водителю не сдаст, ему придется заплатить за билет наличными.

Если рекламация предъявляется в гарантийный срок (в течение 24 месяцев от получения карты), карта владельцу будет заменена бесплатно в информационном отделе, включая перевод оставшейся суммы. Гарантия не распространяется на механические повреждения и на потерю.

При рекламации платежной карты в гарантийный срок надо подать заявку на выдачу новой карты, на которую будет переведен остаток с недействующей карты.

ОБРАЩЕНИЕ С ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ

В платежную карту встроена миниатюрная антенна, обеспечивающая контакт между читающим устройством машинки в автобусе и Вашей платежной картой. Платежную карту из пластмассового футляра не вынимайте, не сгибайте, не производите какую-либо термообработку, не ломайте, не выставляйте действию высоких температур и магнитного поля. Если платежная карта перестанет действовать по другой причине, чем по причине механического повреждения или от воздействия тепла и электромагнитного поля, карта будет заменена бесплатно.

ПРЕЙСКУРАНТ ОСТАЛЬНЫХ УСЛУГ

- перевод оставшейся суммы на платежной карте при законной рекламации бесплатно
- перевод карты на другого человека 40 крон
- перевод оставшейся суммы на платежной карте (потеря, хищение, порча) 40 крон
- блокировка и разблокировка платежной карты 40 крон
- продление действия бесплатно

Решив приобрести у нас платежную карту, ускорите этим обилечение и увеличите комфорт своих поездок в автобусах нашего общества.

Более подробная информация на телефонах:

Годонин: +420 518 321 028, +420 518 321 836,
Весели-на-Мораве: +420 518 322 690